



Markusy dn. 06.10.2022 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

na **WYKONANIE CENTRALNEJ PLATFORMY E-USŁUG MIESZKAŃCA**  
dla Urzędu Gminy Markusy w ramach **Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020**  
**Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej**  
**odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie**  
**cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”**  
**o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.**

Numer sprawy: PRG.271.14.2022

### 1. ZAMAWIAJĄCY

Pełna nazwa zamawiającego: Gmina Markusy

Adres: 82-325 Markusy, Markusy 82

NIP: 578-31-06-288

Tel. 55 619 58 43, 55 239 43 51, 503 449 705, Email: [markusy@data.pl](mailto:markusy@data.pl)

### 2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Gmina Markusy ogłasza zapytanie ofertowe na „Centralną Platformę e-Usług Mieszkańca”, która będzie wykorzystywana do elektronicznej obsługi mieszkańców gminy Markusy w zakresie wymienionym w części opisowej zapytania w Załączniku Nr 1. Platforma e-Usług powinna integrować wszystkie dane z Systemu Działalności Urzędu Gminy z usługami świadczonymi przez ePUAP oraz spersonalizowanymi danymi podatkowymi. Platforma powinna współpracować z Systemem Działalności wykorzystywanym w Urzędzie Gminy Markusy, tj. RESPONS firmy ZETO OLSZTYN Sp. Z o.o. Portal e-Usług, w założeniu ogólnym, powinien zawierać następujące funkcjonalności:

- możliwość umawiania wizyt w urzędzie
- zakładanie spraw poprzez aktywne formularze,
- kontrolowania postępu spraw złożonych w Urzędzie,
- podgląd zobowiązań z tytułu podatków i opłat lokalnych,
- dokonywania opłat z tytułu podatków i opłat lokalnych,
- być rozwojowym w zakresie poszerzania usług elektronicznych świadczonych mieszkańcom gminy.



### 3. WARUNKI NIEZBĘDNE

W ofercie, która zostanie przedłożona w ramach zapytania, należy bezwzględnie ująć koszty następujących usług:

- Hosting zewnętrzny Platformy E-Usług Mieszkańca przez co najmniej 18 miesięcy,
- Licencję Platformy,
- Wdrożenie i szkolenie z obsługi Platformy,
- Utrzymanie Platformy przez co najmniej 18 miesięcy,
- Zawarcie co najmniej 10 formularzy interaktywnych do komunikacji z mieszkańcami gminy.

### 4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania zamówienia nie później, niż w terminie 12 tygodni od zawarcia umowy.

### 5. KRYTERIA OCENY OFERT

Cena – 100%

Cena powinna obejmować wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia. Wykonawca, sporządzając ofertę, powinien przewidzieć wszelkie okoliczności mogące mieć wpływ na cenę usługi.

### 6. SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna zostać złożona osobiście w Urzędzie Gminy Markusy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej przekazanej na email Urzędu Gminy Markusy lub poprzez portal ePUAP. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zapytania ofertowego. Wzór formularza oferty stanowi Załącznik Nr 2 do zapytania ofertowego. Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę oferty o treści zgodnej z Załącznikiem Nr 2. Złożenie oferty niezgodnej z treścią Załącznika Nr 2 może skutkować odrzuceniem oferty.



## 7. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Ofertę należy złożyć do dnia 12.10.2022 r. do godziny 10.00.

Miejsce składania ofert pisemnych:

- osobiście w Urzędzie Gminy Markusy, Sekretariat, pok. Nr 1
- ePUAP na adres /ugmarkusy/SkrytkaESP
- na adres email: [markusy@data.pl](mailto:markusy@data.pl)

## 8. SPOSÓB ZAWIADOMIENIA O WYBORZE OFERTY

Zawiadomienie zostanie przekazane pisemnie lub elektroniczne, w zależności od sposobu złożenia oferty.

**ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ UNIEWAŻNIENIA  
NINIEJSZEGO ZAPYTANIA NA KAŻDYM ETAPIE BEZ PODAWANIA  
PRZYCZYNY.**

Z up. WÓJTA

*Strózek*  
mgr inż. Piotr Strózek  
SEKRETARZ GMINY

Podpis Zamawiającego

### Załączniki:

Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 3 – Wzór Umowy

